



## FORMATION TITRE PROFESSIONNEL

# Employé commercial

RNCP n°37099

Mis à jour le 01/03/2024

### **Présentation :**

L'employé commercial participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il stocke et range les produits dans le respect des principes de sécurité et d'optimisation de l'effort.

Il prend en compte l'état des stocks, les ventes, les réservations clients et les objectifs commerciaux pour mettre à jour les paramètres de gestion des commandes. Il contribue aux inventaires. Il met en rayon l'offre produits. Il réalise le réassort de l'offre produits. Il maintient le rayon dans un état marchand, veille à l'accessibilité des produits et s'assure que les allées sont circulables. Il participe à la mise en place d'opérations commerciales et promotionnelles.

L'employé commercial traite les commandes client effectuées en ligne ou dans l'unité marchande. Il travaille dans le respect des principes de sécurité et d'optimisation de l'effort et applique les mesures de prévention contre les risques liés à son environnement de travail.

### **Prérequis :**

Comprendre, lire et écrire le Français

### **Modalités et délais d'accès :**

Le candidat devra réaliser les tests et passer un entretien de motivation. Une fois sélectionné, il devra nous retourner le dossier d'inscription avec l'ensemble des pièces demandées. La formation se déroulera en présentiel.

### **Durée :**

350 heures de cours et 280 heures de stage en milieu professionnel

### **Horaires :**

8h30-12h – 13h-16h30

### **Moyens et méthodes pédagogiques :**

- Cours professionnel diffusé via vidéoprojecteur
- Cas pratiques et mises en situation orales
- Visites entreprises
- Tutorat individuel
- Préparation de l'épreuve certification

**École Tremplins du Sport**

21 av Georges Brassens, 31700 BLAGNAC

[www.ecole-tremplins-du-sport.fr](http://www.ecole-tremplins-du-sport.fr)

Organisme de formation enregistré n° 76311077631 auprès de la DREETS d'Occitanie

Siret n° 90188927900013

**Prix :**

Formation financée

**Contacts :**

Présidente : Mme Maguelone Pontier

Directeur et Référent handicap, M Cyril Cappelletto 06 76 92 74 52

[direction@ecole-tremplins-du-sport.fr](mailto:direction@ecole-tremplins-du-sport.fr)

**Objectifs pédagogiques:****1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

**2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

**Modalités d'évaluation :**

Des évaluations formatives, à l'écrit et à l'oral seront effectuées tout au long de la formation afin d'évaluer le candidat sur les compétences attendues le jour de la certification.

**Descriptif de l'épreuve :**

Mise en situation professionnelle : 2h05 min

Questionnement à partir de production(s) : 30 min

Entretien final : 15 min

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 2h50 min

**Les deux blocs de compétences doivent être validés afin d'obtenir le titre professionnel.**

Le descriptif complet de l'épreuve est accessible sur la fiche RNCP de France Compétences :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/>

**École Tremplins du Sport**

21 av Georges Brassens, 31700 BLAGNAC

[www.ecole-tremplins-du-sport.fr](http://www.ecole-tremplins-du-sport.fr)

Organisme de formation enregistré n° 76311077631 auprès de la DREETS d'Occitanie

Siret n° 90188927900013

**Accessibilité :**

En cas de situation de handicap une étude sera effectuée pour proposer des aménagements adaptés. Une salle de formation répondant aux normes d'accueil sera mise à disposition.

**Débouchés:**

Grandes et moyennes surfaces, Grands magasins, Boutiques, Magasins de proximité, Négoces interentreprises, Commerce de gros...

Types d'emplois : Employé de libre-service, Employé commercial, Employé de rayon, Employé commercial caisse et services, Employé en approvisionnement de rayon, Employé polyvalent de libre-service, Employé qualifié libre-service, Employé commercial caisse et services, Employé de commerce drive, Equipier de commerce, Equipier de commerce et caisse, Equipier magasin, Equipier polyvalent

**Poursuite d'études :**

- Baccalauréat professionnel Commerce
- Titre professionnel Vendeur conseil
- Titre professionnel Assistant Manager

**École Tremplins du Sport**

21 av Georges Brassens, 31700 BLAGNAC

[www.ecole-tremplins-du-sport.fr](http://www.ecole-tremplins-du-sport.fr)

Organisme de formation enregistré n° 76311077631 auprès de la DREETS d'Occitanie

Siret n° 90188927900013