



## FORMATION TITRE PROFESSIONNEL

# Conseiller de Vente

RNCP n°37098

Mis à jour le 01/03/2024

### **Présentation :**

Évoluant au sein d'un contexte commercial omnicanal dynamique, le conseiller de vente assure la promotion et la vente de produits et services. Sa clientèle, composée de particuliers et de professionnels, bénéficie de ses compétences à travers divers canaux, que ce soit en magasin physique ou en ligne.

Acteur clé, il contribue activement à la gestion et à l'animation de son rayon, jouant un rôle essentiel dans l'atteinte des objectifs fixés par sa hiérarchie pour optimiser les résultats du point de vente.

### **Prérequis :**

Comprendre, lire et écrire le Français.

### **Modalités et délais d'accès :**

Le candidat devra réaliser les tests et passer un entretien de motivation. Une fois sélectionné, il devra nous retourner le dossier d'inscription avec l'ensemble des pièces demandées. La formation se déroulera en présentiel.

### **Durée :**

399 heures de formation et 280 heures de stage en milieu professionnel.

### **Horaires :**

8h30-12h – 13h-16h30

### **Moyens et méthodes pédagogiques :**

- Cours professionnel diffusé via vidéoprojecteur
- Cas pratiques et mises en situation orales
- Visites entreprises
- Tutorat individuel
- Préparation de l'épreuve certification

**École Tremplins du Sport**

21 av Georges Brassens, 31700 BLAGNAC

[www.ecole-tremplins-du-sport.fr](http://www.ecole-tremplins-du-sport.fr)

Organisme de formation enregistré n° 76311077631 auprès de la DREETS d'Occitanie

Siret n° 90188927900013

**Prix :**

Formation financée.

**Contacts :**

Présidente : Mme Maguelone Pontier

Directeur et Référent handicap, M Cyril Cappelletto 06 76 92 74 52

[direction@ecole-tremplins-du-sport.fr](mailto:direction@ecole-tremplins-du-sport.fr)

**Objectifs pédagogiques:****1. Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal**

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

**2. Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal**

- Représenter l'unité marchande et valoriser son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

**Modalités d'évaluation :**

Des évaluations formatives, à l'écrit et à l'oral seront effectuées tout au long de la formation afin d'évaluer le candidat sur les compétences attendues le jour de la certification.

**Descriptif de l'épreuve :**

Mise en situation professionnelle : 2h

Entretien technique : 30min

Questionnement à partir de production(s) : 1h10min

Entretien final : 15min

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 3h55 min

**Les deux blocs de compétences doivent être validés afin d'obtenir le titre professionnel.**

**École Tremplins du Sport**

21 av Georges Brassens, 31700 BLAGNAC

[www.ecole-tremplins-du-sport.fr](http://www.ecole-tremplins-du-sport.fr)

Organisme de formation enregistré n° 76311077631 auprès de la DREETS d'Occitanie

Siret n° 90188927900013



Le descriptif complet de l'épreuve est accessible sur la fiche RNCP de France Compétences :  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37098/>

**Accessibilité :**

En cas de situation de handicap une étude sera effectuée pour proposer des aménagements adaptés. Une salle de formation répondant aux normes d'accueil sera mise à disposition.

**Débouchés:**

Grandes et moyennes surfaces, Grands magasins, Boutiques, Magasins de proximité, Négoces interentreprises, Commerce de gros...

Types d'emplois : vendeur(se), vendeur(se) expert(e), vendeur(se) conseil, vendeur(se) technique, conseiller(ère) de vente...

**Poursuite d'études :**

- BTS Management Commercial Opérationnel
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTS Commerce International
- Titre professionnel Manager des Unités Marchandes
- Titre professionnel Responsable Petite et moyenne structure
- Titre professionnel Négociateur Technico-commercial

**École Tremplins du Sport**

21 av Georges Brassens, 31700 BLAGNAC

[www.ecole-tremplins-du-sport.fr](http://www.ecole-tremplins-du-sport.fr)

Organisme de formation enregistré n° 76311077631 auprès de la DREETS d'Occitanie

Siret n° 90188927900013