



FORMATION TITRE PROFESSIONNEL

Assistant manager d'unité marchande

RNCP n°35233

Mis à jour le 01/03/2024

Présentation :

Dans le respect de la stratégie commerciale de l'entreprise, afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client, l'assistant manager d'unité marchande participe à l'attractivité de l'unité marchande, à la gestion des approvisionnements et au développement des ventes.

Il anime l'équipe au quotidien, la mobilise pour atteindre les objectifs de vente.

En collaboration avec l'équipe et afin de maintenir la continuité du parcours client, l'assistant manager d'unité marchande entretient et développe l'aspect marchand et l'attractivité de l'unité marchande en tenant compte de l'offre produits et des modes de consommation des clients. Il s'assure de la réalisation des objectifs commerciaux.

L'assistant manager d'unité marchande coordonne l'activité de l'équipe. Il peut, avec son responsable hiérarchique, contribuer au recrutement de nouveaux membres de l'équipe, préparer et mettre en œuvre un parcours d'intégration individualisé.

L'assistant manager d'unité marchande respecte et fait respecter les règles d'hygiène et de sécurité, de sûreté, de qualité de vie au travail (QVT) et de protection de la santé au travail.

Il se sert couramment des applicatifs et outils de gestion de l'entreprise.

L'assistant manager d'unité marchande exerce l'emploi sous la responsabilité de sa hiérarchie à laquelle il rend compte. Il seconde le manager d'unité marchande et peut le suppléer en cas d'absence.

Prérequis :

Comprendre, lire et écrire le Français.

Modalités et délais d'accès :

Le candidat devra réaliser les tests et passer un entretien de motivation. Une fois sélectionné, il devra nous retourner le dossier d'inscription avec l'ensemble des pièces demandées. La formation se déroulera en présentiel.

Durée :

399 heures de formation et 280 heures de stage en milieu professionnel.

Horaires :

8h30-12h – 13h-16h30

École Tremplins du Sport

21 av Georges Brassens, 31700 BLAGNAC

www.ecole-tremplins-du-sport.fr

Organisme de formation enregistré n° 76311077631 auprès de la DREETS d'Occitanie

Siret n° 90188927900013

**Moyens et méthodes pédagogiques :**

- Cours professionnel diffusé via vidéoprojecteur
- Cas pratiques et mises en situation orales
- Visites entreprises
- Tutorat individuel
- Préparation de l'épreuve certification

Prix :

Formation financée.

Contacts :

Présidente : Mme Maguelone Pontier

Directeur et Référent handicap, M Cyril Cappelletto 06 76 92 74 52

direction@ecole-tremplins-du-sport.fr

Objectifs pédagogiques:**1. Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal**

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- Réaliser le merchandising
- Participer au développement des ventes en prenant en compte le parcours d'achat du client
- Analyser les objectifs commerciaux, les indicateurs de performances de l'unité marchande et proposer des ajustements à sa hiérarchie

2. Animer l'équipe d'une unité marchande

- Contribuer au recrutement et à l'intégration de nouveaux membres de l'équipe
- Coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande et ajuster la planification horaire
- Mobiliser les membres de l'équipe au quotidien

Modalités d'évaluation :

Des évaluations formatives, à l'écrit et à l'oral seront effectuées tout au long de la formation afin d'évaluer le candidat sur les compétences attendues le jour de la certification.

École Tremplins du Sport

21 av Georges Brassens, 31700 BLAGNAC

www.ecole-tremplins-du-sport.fr

Organisme de formation enregistré n° 76311077631 auprès de la DREETS d'Occitanie

Siret n° 90188927900013



Descriptif de l'épreuve :

Mise en situation professionnelle : 3h15min

Entretien technique : 1h25min

Questionnement à partir de production(s) : 30min

Entretien final : 30min

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 5h40 min

Les deux blocs de compétences doivent être validés afin d'obtenir le titre professionnel.

Le descriptif complet de l'épreuve est accessible sur la fiche RNCP de France Compétences :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35233/>

Accessibilité :

En cas de situation de handicap une étude sera effectuée pour proposer des aménagements adaptés. Une salle de formation répondant aux normes d'accueil sera mise à disposition.

Débouchés:

Grandes et moyennes surfaces, Grands magasins, Boutiques, Magasins de proximité, Négoces interentreprises, Commerce de gros...

Types d'emplois : assistant responsable de magasin, assistant de magasin, adjoint de rayon, second de rayon, adjoint responsable de magasin / adjoint de magasin, responsable adjoint / adjoint responsable, directeur de magasin adjoint / directeur adjoint, assistant manager

Poursuite d'études :

- BTS Management Commercial Opérationnel
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTS Commerce International
- Titre professionnel Manager des Unités Marchandes
- Titre professionnel Négociateur Technico-commercial

École Tremplins du Sport

21 av Georges Brassens, 31700 BLAGNAC

www.ecole-tremplins-du-sport.fr

Organisme de formation enregistré n° 76311077631 auprès de la DREETS d'Occitanie

Siret n° 90188927900013