# 

# FORMATION TITRE PROFESSIONNEL « EC » Employé(e) Commercial(e)

Mis à jour le 23/01/2023

**N° de fiche RNCP37099**

[**https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/**](https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/)

**Prérequis** : savoir lire, écrire et compter

**Objectifs-aptitudes-compétences** :

Principaux objectifs :

* Approvisionner l’unité marchande
* Assurer la présentation marchande des produits
* Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
* Traiter les commandes de produits de clients
* Accueillir, renseigner et servir les clients
* Contribuer à l’amélioration de l’expérience d’achat
* Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

**Durée** : 350h de cours et 8 semaines de stage en milieu professionnel

Horaires : 8h30-12h – 13h-16h30

**Modalités et délais d’accès** : Pour accéder à la formation, le candidat devra réaliser les tests et passer un entretien de motivation. Une fois sélectionné, il devra nous retourner le dossier d’inscription avec l’ensemble des pièces demandées. L’inscription peut se faire jusqu’à 1 mois avant la rentrée. Chacun des candidats recevra une convocation pour le jour de rentrée. La formation se déroulera en présentiel.

**Prix :** Formation gratuite pour les stagiaires et financée par Pôle Emploi et/ou Région

**Intervenant :**

Formateur : Mathieu ROS

Téléphone : 06 80 88 79 26

**Contacts** :

Présidente, Mme Pontier Maguelone

Directrice et Responsable et Référente handicap, Mme Oberlé Muriel 06 76 92 74 52 / [direction@ecole-tremplins-du-sport.fr](mailto:direction@ecole-tremplins-du-sport.fr)

**Méthodes mobilisées** :

* Support de cours
* Vidéoprojecteur
* Partie théorique et cas pratiques
* Visites entreprises

**Modalités d’évaluation** :

* **Des évaluations formatives, à l’écrit et à l’oral seront effectuées le long de la formation afin d’évaluer le candidat sur les compétences attendues le jour de la certification. Les compétences validées seront renseignées sur le livret d’évaluation. L’apprenant, accompagné par le formateur, devra également préparer un dossier professionnel à présenter à la certification.**

**Accessibilité** :

En cas de situation de handicap une étude sera effectuée pour proposer des aménagements adaptés. Une salle de formation répondant aux normes d'accueil du public - accessibilité sera mise à disposition.

**Débouchés – Passerelles – Métiers– Équivalence – Suite de parcours :**

Secteurs d’activités :

* Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires
* Grandes et moyennes surfaces spécialisées
* Grands magasins
* Boutiques
* Magasins de proximité
* Négoces interentreprises
* Commerce de gros

Types d’emplois :

* Employé de libre-service
* Employé commercial
* Employé de rayon non alimentaire
* Employé commercial caisse et services
* Employé en approvisionnement de rayon
* Employé polyvalent de libre-service
* Employé qualifié libre-service
* Employé commercial caisse et services
* Employé de commerce drive
* Equipier de commerce
* Equipier de commerce et caisse
* Equipier magasin
* Equipier polyvalent
* Aide commis

Passerelles :

* Formation Conseiller de Vente
* Assistant Manager d’Unité Marchande

Équivalence : Titre professionnel de niveau 3, équivalence BEP-CAP

**Obtention de la certification ou diplômes visés :**

Bloc de compétences 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l’unité marchande dans un environnement omnicanal

Bloc de compétences 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

**Les deux blocs de compétences doivent être validés afin d’obtenir le titre professionnel.**

**Contenu de la formation** :

|  |  |
| --- | --- |
| Certification professionnelle | Contenu formation |
| Bloc 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l’unité marchande dans un environnement omnicanal | 1 – Approvisionner l’unité marchande  2 – Assurer la présentation marchande des produits  3 – Contribuer à la gestion et optimiser les stocks  4 – Traiter les commandes de produits de clients |
| Bloc 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal | 1 – Accueillir, renseigner et servir les clients  2 – Contribuer à l’amélioration de l’expérience d’achat  3 – Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service |