# 

# FORMATION « EC » Employé(e) Commercial(e)

Mis à jour le 23/01/2023

**Prérequis** : savoir lire, écrire et compter

**Objectifs-aptitudes-compétences** :

Principaux objectifs :

* Approvisionner l’unité marchande
* Assurer la présentation marchande des produits
* Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
* Traiter les commandes de produits de clients
* Accueillir, renseigner et servir les clients
* Contribuer à l’amélioration de l’expérience d’achat
* Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

**Durée** : 350h de cours et 8 semaines de stage en milieu professionnel

Horaires : 8h30-12h – 13h-16h30

**Modalités et délais d’accès** : Pour accéder à la formation, le candidat devra réaliser les tests et passer un entretien de motivation. Une fois sélectionné, il devra nous retourner le dossier d’inscription avec l’ensemble des pièces demandées. Chacun des candidats recevra une convocation pour le jour de rentrée. La formation se déroulera en présentiel.

**Prix :** Formation gratuite pour les stagiaires et financée par Pôle Emploi et/ou Région

**Intervenant :**

Formateur : Mathieu ROS

Téléphone : 06 80 88 79 26

**Contacts** :

Présidente, Mme Pontier Maguelone 07 61 82 30 40 / [presidence@ecole-tremplins-du-sport.fr](mailto:presidence@ecole-tremplins-du-sport.fr)

Directrice et Responsable et Référente handicap, Mme Oberlé Muriel 06 76 92 74 52 / [direction@ecole-tremplins-du-sport.fr](mailto:direction@ecole-tremplins-du-sport.fr)

**Méthodes mobilisées** :

* Support de cours
* Vidéoprojecteur
* Partie théorique et cas pratiques
* Visites entreprises

**Modalités d’évaluation** :

* **Un dossier professionnel formalisé sur le document d’évaluation fourni par la région et des évaluations formatives, à l’écrit et à l’oral, sur les compétences attendues, seront effectués le long de la formation afin de préparer à la certification.**

**Accessibilité** :

En cas de situation de handicap une étude sera effectuée pour proposer des aménagements adaptés. Une salle de formation répondant aux normes d'accueil du public - accessibilité sera mise à disposition.

**Débouchés – Passerelles – Métiers– Équivalence – Suite de parcours :**

Secteurs d’activités :

* Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires
* Grandes et moyennes surfaces spécialisées
* Grands magasins
* Boutiques
* Magasins de proximité
* Négoces interentreprises
* Commerce de gros

Types d’emplois :

* Employé de libre-service
* Employé commercial
* Employé de rayon non alimentaire
* Employé commercial caisse et services
* Employé en approvisionnement de rayon
* Employé polyvalent de libre-service
* Employé qualifié libre-service
* Employé commercial caisse et services
* Employé de commerce drive
* Equipier de commerce
* Equipier de commerce et caisse
* Equipier magasin
* Equipier polyvalent
* Aide commis

Passerelles :

* Formation CV
* BTS MCO

Équivalence : Titre professionnel de niveau 3, équivalence BEP-CAP

**Obtention de la certification ou diplômes visés :**

Blocs de compétences 1 : Mettre à disposition de l’unité marchande dans un environnement omnicanal

Blocs de compétences 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

⚠ Il est possible de valider un ou plusieurs blocs de compétences pour l’obtention de la certification ou le diplôme préparé

**Contenu de la formation** : voir document en annexe

**Indicateurs de résultats :**

Taux de satisfaction :

Nombre de stagiaires : maximum 12 personnes