|  |  |
| --- | --- |
| Certification professionnelle | Contenu formation |
| Bloc 1 : Mettre à disposition de l’unité marchande dans un environnement omnicanal | 1 – Approvisionner l’unité marchande  2 – Assurer la présentation marchande des produits  3 – Contribuer à la gestion et optimiser les stocks  4 – Traiter les commandes de produits de clients |
| Bloc 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal | 1 – Accueillir, renseigner et servir les clients  2 – Contribuer à l’amélioration de l’expérience d’achat  3 – Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service |